



KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

Untuk meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Kementerian Pertanian kami mohon bantuan para pelanggan mengisi kuesioner berikut ini.

DATA RESPONDEN (tulis kode angka kedalam kotak data masyarakat/ responden)

| | | | |
|---------------------|---|--|---|
| Jenis Kelamin | 1. Laki-laki | 2. Perempuan | 1 |
| Pendidikan Terakhir | 1. SD kebawah 2. SLTP 3. SLTA | 4. D1-D2-D3 5. S-1 6. S-1 keatas | 5 |
| Pekerjaan Utama | 1. PNS/TNI/Polri 2. Pegawai Swasta 3. Wiraswasta/usahawan | 4. Pelajar/Mahasiswa 5. Lainnya | 1 |
| Stand Unit Kerja | BALAI PROTEKSI TANAMAN PERKEBUNAN (BPTP) PONTIANAK | | |

Pendapat Penerima Pelayanan Tentang Kualitas Layanan

| | |
|--|---|
| <p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak sesuai2. Kurang sesuai3. Sesuai4. <u>Sangat sesuai</u> | <p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak kompeten2. Kurang kompeten3. Kompeten4. <u>Sangat kompeten</u> |
| <p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak mudah2. Kurang Mudah3. Mudah4. <u>Sangat mudah</u> | <p>7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak sopan dan ramah2. Kurang sopan dan ramah3. Sopan dan ramah4. <u>Sangat sopan dan ramah</u> |
| <p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak cepat2. Kurang cepat3. Cepat4. <u>Sangat cepat</u> | <p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buruk2. Cukup3. Baik4. <u>Sangat baik</u> |
| <p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sangat mahal2. Cukup mahal3. <u>Murah</u>4. Gratis | <p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak ada2. Ada tetapi tidak berfungsi3. Berfungsi kurang maksimal4. <u>Dikelola dengan baik</u> |
| <p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tidak sesuai2. Kurang sesuai3. <u>Sesuai</u>4. Sangat sesuai | |

* Terimakasih Bapak/Ibu/Saudara telah bersedia mengisi lembar survey ini.

Mohon lembar survey evaluasi yang telah di isi diserahkan kembali kepada petugas infoguide.